



- **Política de privacidade**

A Política de Privacidade da StoreAPG foi elaborada para reafirmar nosso compromisso com a privacidade e a segurança das informações que coletamos de nossos clientes e internautas.

A presente política abrange o tratamento que a StoreAPG dá as informações capazes de identificar os usuários, sejam as coletadas diretamente neste Portal, sejam as armazenadas em sua base de dados eletrônica por outros meios de coleta, tais como cadastros preenchidos em meio físico ou consultas ao serviço de atendimento ao cliente.

Leia com atenção as informações aqui apresentadas, pois ao navegar no e-Commerce StoreAPG, o usuário estará concordando com os termos e condições previstos nesta Política de Privacidade e com todos os outros avisos que possam ser apresentada nas páginas deste Portal, pertinentes a referida política.

STORE APG COMERCIO

STORE APG COMERCIO DE PRODUTOS EM GERAL EIRELI

Com sede na Avenida R DO ORATORIO, nº 1606

São Paulo - SP - CEP 03.116-000

Inscrita no CNPJ/MF sob o nº 30.840.583/0001-20

1. Definições

- Denomina-se "Portal StoreAPG" e "eCommerce" o site destinado as vendas online, cujo domínio é www.StoreAPG.com

-

Denomina-se "a StoreAPG" a empresa StoreAPG EIRELI como um todo, incluindo seus portais de eCommerce, Institucional e rede de lojas físicas.

- Classificam-se como "internautas" todos aqueles que de alguma forma acessam o Portal StoreAPG.

- Classificam-se como "clientes" todas as pessoas que adquiram os produtos e/ou serviços oferecidos pelo Portal StoreAPG, pagos ou não.



- Classificam-se como "fornecedores" todos aqueles qualificados pelo StoreAPG como tais, englobando as empresas que fornecem produtos ou serviços ao StoreAPG, seja em sua rede de lojas físicas ou em seus portais.
- Classificam-se como "usuários" todas as pessoas que se cadastram no Portal StoreAPG e recebem uma conta de acesso individual e exclusiva.
- Entende-se por identificação individual toda informação que não está disponível para o público em geral e é atribuída, de forma personalizada, a um determinado cliente/usuário. São exemplos de dados de identificação individual os números de CPF ou CNPJ, dados para contato e dados sobre cobrança.
- Cookie é um arquivo-texto enviado pelo servidor do Portal StoreAPG para o computador do internauta, com a finalidade de identificar o computador, personalizar os acessos e obter dados de navegação, como páginas visitadas ou links clicados. Um cookie é atribuído individualmente a cada computador, ele não pode ser usado para executar programas, tampouco infectar computadores com códigos maliciosos de qualquer espécie, tais como vírus, trojans, etc, e pode ser lido apenas pelo servidor que o enviou.
- Criptografia é o nome dado ao processo de codificação de informações. As informações são codificadas(embaralhadas) na origem e decodificadas no destino, dificultando, dessa forma, que sejam decifradas durante o tráfego na internet.
- Firewall: é o nome dado ao dispositivo físico e/ou lógico de uma rede de computadores que tem por objetivo aplicar uma política de segurança a um determinado ponto de controle da rede. Sua função consiste em regular o tráfego de dados entre redes distintas e impedir a transmissão e/ou recepção de acessos nocivos ou não autorizados de uma rede para outra.

2. Objetivo da solicitação de informações pessoais pelo portal StoreAPG

2.1. Uma das principais diretrizes do StoreAPG é o respeito pelo indivíduo. Assim, o Portal StoreAPG tem o **compromisso** de manter suas informações pessoais sob o mais completo sigilo, vinculando-as unicamente ao seu registro e utilizando-as para:

- Realizar a entrega e a cobrança dos produtos e serviços adquiridos em nosso Portal, bem como a identificação do respectivo destinatário;
- Obter estatísticas genéricas para identificação do perfil de nossos clientes e desenvolvimento de nossas campanhas;
- Manutenção de dados e ações de relacionamento com o cliente, bem como a melhoria contínua do serviço prestado pelo Portal StoreAPG.



- Resolução de eventuais questões legais relacionadas ao Portal.

2.2. As informações solicitadas aos usuários são as mínimas necessárias para o Portal StoreAPG atingir sua finalidade principal, qual seja, disponibilizar ao consumidor mais uma forma para efetuar suas compras junto à rede StoreAPG.

2.3. O usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornecer ao Portal StoreAPG, assumindo a correspondente responsabilidade caso as mesmas não sejam exatas, bem como se compromete a mantê-las atualizadas. O Portal StoreAPG não assume qualquer responsabilidade em caso de danos causados pela inexatidão dos dados informados.

2.4. O usuário que se cadastrar no Portal StoreAPG utilizando dados de terceiros poderá incorrer nos crimes de falsa identidade, estelionato ou outro mais grave, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.

2.5. O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar alteração e/ou retificação de seus dados, bastando para tanto, acessar seu cadastro diretamente mediante autenticação no Portal StoreAPG.

2.6. O Portal StoreAPG, diante da natureza de seu negócio, exige de seus usuários idade mínima de 18 anos

3. Obtenção das informações pessoais

3.1 São coletadas informações pessoais, capazes de identificar os usuários, quando estes:

- a) se cadastram no Portal StoreAPG;
- b) interagem com as diversas ferramentas existentes no Portal StoreAPG, fornecendo as informações voluntariamente;
- c) quando efetuam o pagamento de seu pedido através do Portal StoreAPG;
- d) ao entrarem em contato com o Portal StoreAPG pelo canal "Fale Conosco";
- f) ao entrarem em contato com o StoreAPG através do SAC;
- g) são solicitados judicialmente;

3.2 Todos os dados pessoais coletados serão incorporados à base de dados deste Portal, cabendo ao StoreAPG o armazenamento destes dados.

3.3 O StoreAPG poderá confirmar os dados pessoais informados pelo usuário consultando entidades públicas, companhias especializadas, banco de dados lícitos, para o que fica expressamente autorizado. Tal atitude, contudo, não cessa nem diminui a responsabilidade do usuário quanto à exatidão e veracidade dos dados que fornecer, motivo pelo qual o StoreAPG poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão.



3.4 O StoreAPG poderá permanecer com o registro de dados e informações dos internautas pelo período de tempo justificadamente necessário para fins de auditoria e preservação de direitos obedecendo aos requisitos legais, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em período menor.

4. Obtenção das informações navegacionais

4.1. O StoreAPG também recebe e armazena automaticamente, informações em seus servidores sobre as atividades advindas do navegador, incluindo o endereço IP e a página acessada, através dos cookies.

4.2. Os cookies permitem o reconhecimento dos computadores que acessam os sites e acompanham a navegação do usuário dentro da nossa página, de maneira a personalizá-la de acordo com o perfil de cada cliente. De todo modo, você pode descartar o cookie de seu computador quando desejar ou, ainda, configurar seu browser de internet para rejeitá-los. Ressaltamos, no entanto, que essa última hipótese pode limitar algumas funcionalidades do Portal StoreAPG.

4.3 Outras tecnologias poderão ser utilizadas para obtenção de dados de navegação dos internautas. No entanto, respeitarão sempre os termos dessa política e as opções da coleta e armazenamento.

5. Utilização das informações

5.1. Sem prejuízo das demais disposições descritas nesta política, o usuário declara ter ciência e concorda que o StoreAPG poderá utilizar as informações coletadas para os seguintes propósitos gerais:

- (a) viabilizar a interatividade entre usuário cliente e usuário administrador;
- (b) informar a respeito de novos serviços e eventos;
- (c) manter atualizados os cadastros dos usuários para fins de contato telefônico, por correio eletrônico, via mala direta, SMS ou outros meios de comunicação;
- (d) aperfeiçoar a usabilidade e a experiência interativa durante a navegação do usuário no Portal;
- (e) elaborar estatísticas gerais, sem que haja identificação dos usuários;
- (f) garantir a segurança dos visitantes e responder a suas eventuais dúvidas ou solicitações;
- (g) constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- (h) realizar pesquisas e campanhas de comunicação e marketing de relacionamento, bem como divulgar ofertas de parceiros.



6. Da proteção e privacidade dos dados

6.1. O StoreAPG fará todo o possível para manter a privacidade dos dados pessoais de seus usuários armazenados em sua base, comprometendo-se a utilizar tecnologia que seja suficientemente adequada para a proteção de tais dados, procurando manter o ambiente seguro, com uso de ferramentas apropriadas e controles eficientes de segurança da informação sempre observando o Estado da técnica disponível. Contudo, considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente 100% seguro, o StoreAPG se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de vírus, invasões no Portal StoreAPG, em sua base de dados e demais falhas relacionadas, salvo se houver dolo ou culpa do StoreAPG.

6.2. Os profissionais do StoreAPG têm conhecimento da presente política e apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados pessoais dos usuários coletados no Portal, sob pena de sofrerem sanção disciplinar em caso de violação das normas aqui previstas.

7. Procedimentos de segurança

7.1. O Portal StoreAPG se reveste das medidas mais modernas de segurança para proteger suas informações pessoais, restringindo o acesso das mesmas apenas a pessoas devidamente autorizadas.

7.2 Para tanto StoreAPG utiliza um moderno sistema de segurança de codificação para transações na internet, o que o torna um ponto seguro na rede mundial de computadores. Este sistema possui validação da empresa Certisign.

7.3. A cada acesso do usuário ao Portal StoreAPG, uma nova chave de encriptação é criada entre o seu computador e o Portal, impossibilitando que outras pessoas interceptem a transação através de programas de computador. Assim, durante o envio de dados, essas informações são transformadas em símbolos, mediante um processo de criptografia, que só são decodificados pelo servidor autorizado e certificado pela Certisign.

7.4. O internauta estará em uma área segura sempre que um cadeado for mostrado na margem inferior da sua tela.

7.5. Em razão do uso de tal sistema de segurança, o processamento de informações poderá apresentar problemas caso o internauta esteja utilizando um navegador antigo, o que em termos de informática pode representar pouquíssimos anos ou até meses. Isso quer dizer que o internauta poderá visualizar páginas, mas, pela própria segurança de seus dados, não conseguirá efetuar a compra devido à impossibilidade de obter uma conexão segura com o nosso servidor.



8. Acesso ao Perfil e Conta

8.1. É de responsabilidade do usuário a guarda de sua senha e de seu login de acesso. Não é adequada a utilização de senhas óbvias, como datas de nascimento, nomes ou sequências numéricas. Recomendamos que a senha possua caracteres especiais e alfanuméricos. Caberá ao usuário alterar sua senha de acesso periodicamente. Caso o usuário tome conhecimento ou apenas suspeite que sua senha foi descoberta, ele também deverá alterá-la imediatamente.

9. Envio de comunicados e mensagens publicitárias

9.1 O StoreAPG poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias diariamente, a seu exclusivo critério, a seus usuários cadastrados no Portal StoreAPG, ou clientes em geral, fazendo uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta, outros.

9.2 Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento do envio daquele tipo de mensagem por parte do Portal. O cancelamento do envio também pode ser solicitado por outros canais de atendimento como telefone do SAC. A solicitação será atendida no tempo mínimo necessário para realização desta execução.

9.3 O opt-out é feito através do e-mail do usuário. Portanto usuários que possuam mais de um cadastro poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.

9.4 Os serviços de envio de e-mails podem ser realizados pelo StoreAPG ou por empresa contratada, que utilizará seus próprios servidores para realizar o envio.

9.5 A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails do cadastro do Portal StoreAPG para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada usuário registradas e as disposições previstas na presente Política de Privacidade.



10. Links Externos

10.1 O Portal StoreAPG poderá ter acesso a links para outros sites externos cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de sua responsabilidade. Assim, recomendamos que, ao serem redirecionados para sites externos, os usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

11. Modificações de nossa política de privacidade

11.1. O StoreAPG reserva-se ao direito de alterar a Política de Privacidade a qualquer momento visando sua constante melhoria e aprimoramento e toda alteração será devidamente informada em nossa página.

11.2. Ao utilizar funcionalidades do Portal StoreAPG ou interagir com ele, o usuário concorda e aceita os termos da Política de privacidade vigente na data, portanto, deve verificá-la previamente cada vez que visitar este Portal.

12. Disposições gerais

12.1 A presente Política de Privacidade é parte integrante dos Termos de Segurança do Portal StoreAPG.

13. Lei aplicável e jurisdição

13.1 A presente Política de Privacidade é regida pela legislação da República Federativa do Brasil. Seu texto deverá ser interpretado no idioma português e os usuários do Portal StoreAPG submetem-se ao Foro da Comarca da Capital do Estado do Pará.



14. Dúvidas

14.1. Para obter mais informações ou sanar dúvidas sobre nossas políticas de privacidade, contate-nos através do Portal ou SAC.